

Grupo



# RELATÓRIO DE APROPRIAÇÃO DE MELHORIAS: CPA

BELO HORIZONTE/ MG – 2023

## RELATÓRIO DE APROPRIAÇÃO DE MELHORIAS DA CPA

### INTRODUÇÃO

Uma das funções da CPA é formular, no âmbito educacional, propostas com vistas à melhoria das atividades que são desenvolvidas pela Instituição de ensino. Tais propostas são desenvolvidas em parceria com os segmentos afins com base nas análises possibilitadas pelos processos internos e externos de avaliação. As ações de melhoria hauridas dos resultados da autoavaliação somam-se às ações de melhorias que resultam das avaliações externas conduzidas pelo MEC, totalizando um conjunto de propostas que cumprem evidenciar a evolução institucional.

O Plano de Melhorias tem por objetivo apresentar ações planejadas a partir dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas. Portanto, é um instrumento de gestão construído a partir de diagnóstico feito em relação aos processos de avaliação da FBMG e por um conjunto proposto de metas e ações em face dos resultados obtidos dessas avaliações.

Considerando a importância do Plano de Melhorias é que o presente relatório tem por objetivo informar as conquistas da CPA que podem ser evidenciadas por meio da apropriação das melhorias que aqui foram elencadas pela CPA. Ou seja, trata-se de melhorias que foram propostas e implementadas pela própria CPA. Vale ressaltar que este documento não expressa a totalidade de avanços e melhorias efetuadas na FBMG. Apenas aquelas que foram sugeridas pela CPA em face dos processos de avaliação e implementadas no segmento correspondente.

<b>Ação de melhoria proposta pela CPA</b>	<b>Apropriação de melhoria</b>
Criar novo Projeto de Autoavaliação, com maior clareza nos objetivos, na metodologia, com ampliação do público pesquisado e revisão dos questionários	Em 2023 um novo Projeto de Autoavaliação foi feito, com base nas fragilidades identificadas no planejamento anterior
Estabelecer um Plano de Ação para a CPA	Um Plano de Ação foi construído em resposta aos processos de avaliação

<p>Alterar o modo de apresentação dos relatórios da CPA, de modo que atendam às necessidades institucionais em termos de gestão acadêmico-administrativa</p>	<p>Desde então a CPA produziu outros relatórios, com especial atenção às fragilidades dos relatórios anteriores, melhorando o sistema de disponibilidade e aplicação dos questionários e divulgação dos resultados da autoavaliação. O relatório de 2022 já expressa essa maturidade, mas outras melhorias estão planejadas para o relatório de 2023</p>
<p>Melhorar a paridade, de modo que a equipe da CPA reflita, o melhor possível, a representação dos diversos segmentos</p>	<p>Um sistema de paridade passou a caracterizar a última composição da CPA, conforme Portaria de nomeação 18/22 de 28 de novembro de 2022</p>
<p>Fomentar o aumento de questionários respondidos, por meio de campanhas semestrais de conscientização da importância da autoavaliação; estudar a possibilidade de vincular (no caso dos discentes) o acesso à plataforma ao preenchimento do formulário de autoavaliação; ampliar a divulgação dos resultados da CPA</p>	<p>Campanhas semestrais de divulgação da importância da autoavaliação já estão sendo feitas a partir de 2023 através dos grupos de WhatsApp das turmas, e-mails marketing, website e redes sociais da IES; além dos vários meios já utilizados pela FBMG para divulgar os resultados da autoavaliação, acrescentou-se a partir de 2022, a divulgação em murais</p>
<p>Criar um Plano de Melhorias com base nas autoavaliações e nas avaliações externas</p>	<p>O Plano de Melhorias 2023 foi criado e é o que subsidia este relatório</p>
<p>Organizar um Plano de Ação anual que estabeleça as ações implementadas pela FBMG diante dos resultados aferidos nos processos de autoavaliação</p>	<p>O Plano de Ação foi construído (com vigência para 2023), no qual se prevê a tarefa a ser Executada (o quê?), o motivo da execução da tarefa (por quê?), o espaço no qual se executará a tarefa (onde?), o prazo para a execução da tarefa (quando?), os participantes (quem?) e o modo como se executará a tarefa (como?)</p>
<p>Organizar a autoavaliação respeitando as distinções entre a educação presencial e a EAD e as demais especificidades dos cursos</p>	<p>Está previsto no Plano de Ação de 2023 mudanças na autoavaliação de modo a respeitar as distinções entre a educação presencial e EAD e as especificidades dos cursos. No site da FBMG já há uma proposta de questionário para a autoavaliação 2023</p>
<p>Inserir no site da instituição um espaço para que a comunidade dê a sua opinião à respeito de diversas áreas da FBMG</p>	<p>A partir de 2023 foi inserido no site da instituição a aba “A comunidade avalia a FBMG”, e os dados serão levados em consideração por ocasião das propostas de melhoria que se seguem aos processos de autoavaliação</p>
<p>Inserir os principais documentos relativos à CPA, a fim de que todos tenham acesso aos processos de autoavaliação da FBMG</p>	<p>A partir de 2023 inseriu-se uma aba da CPA no site da FBMG, com as seguintes seções: 1) Apresentação da CPA; 2) Regulamento da CPA; 3) Rotina da CPA; 4) Projeto de autoavaliação 2023; 5) Plano de Ação 2023; 6) Plano de Melhorias 2023; 7) Relatório de avaliação institucional – Ano base 2022; 8) Proposta de novo instrumento de autoavaliação 2023; 9) seção “A comunidade avalia a Faculdade Batista de Minas Gerais”</p>
<p>Criar processos que considerem as demandas da Ouvidoria nas melhorias propostas pela CPA</p>	<p>A CPA tem agora uma proximidade maior com a Ouvidoria e incluirá os dados gerados por suas demandas no Plano de Melhorias da CPA de 2023. Foi disponibilizado no site da FBMG uma aba para a Ouvidoria. Esse formulário será compartilhado com a CPA, quando se tratar de demandas que envolvam mudanças institucionais</p>

Processos de Planejamento: instituir em cada segmento um Relatório de Apropriação das melhorias sugeridas pela CPA	Este relatório é a evidência de que a proposta foi acolhida por este segmento
Processos de autoavaliação: instituir processos de gestão da CPA	Em 2023 foi criado um fluxograma de processos da CPA, por meio do qual se estabelecem as suas rotinas
Processos de autoavaliação: disponibilizar o relatório de autoavaliação institucional no site da FBMG	O relatório de autoavaliação de 2022 já se encontra disponível no site da FBMG

Belo Horizonte, 15 de março de 2023